**FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU**

**Kontaktné údaje predávajúceho:**

internetový obchod: www.dophams.com

spoločnosť: DOPHAM‘S s.r.o.

doručovacia adresa: Karlovo náměstí 287/18, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 073 88 331

e-mailová adresa: [info@dophams.com](mailto:info@dophams.com)

telefónne číslo: +420 730 89 88 87

**Uplatnenie reklamácie**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo objednávky: |  |
| Dátum uzavretia zmluvy/dátum objednávky: |  |
| Meno a priezvisko: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa a telefónne číslo: |  |
| Tovar, ktorý je reklamovaný: |  |
| Popis chýb tovaru: |  |
| Navrhovaný spôsob riešenia reklamácie: | *Zakrúžkujte preferovanú možnosť riešenia reklamácie:*   1. *oprava chyby,* 2. *výmena za nový tovar bez chyby, alebo dodanie chýbajúcej časti tovaru.*   *Ak nie je vaša preferovaná možnosť možná alebo je neprimerane nákladná, môžeme sa v takom prípade rozhodnúť riešiť chybu iným spôsobom (napr. opravou tovaru namiesto jeho výmeny) alebo môžeme odmietnuť chybu odstrániť.*  *Ak chybu odmietneme odstrániť alebo sa chyba prejaví opakovane (trikrát a viac), alebo je chyba podstatným porušením zmluvy, alebo ak odstránenie chyby trvá neprimerane dlho, môžete požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpiť od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy však nemôžete v prípade, že je chyba tovaru nevýznamná.*  *V podrobnostiach odkazujeme na článok 7 našich obchodných podmienok.* |

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

Dátum:

Podpis: